GXP-2000取扱説明書 ver 2.00

この度は、GXP-2000をお買いあげ頂き、誠に有難う御座います。ご使用になる前にこの取扱説明書をよくお読みください。本書は本製品を正しくお使い頂くための手引きですので、大切に保管してください。

下記の製品が全て入っていることをご確認ください。
・GXP-2000本体
・電源アダプター
・受話器
・カールコード
・イーサネットケーブル
・取扱説明書

■免責事項
機能・仕様については予告なく変更する事があります。ご承知おきください。
GXP-2000は一般加入電話ではありません。NTT東西のモジュラージャックに直接イーサネットケーブルを差し込んでも使用できません。
お客様及び当社のネットワーク環境により、ノイズ・音の途切れ・不通などの現象が起こる事があります。また、通話品質の保証はいたしませんので承知おきください。個人の聴力により、通話品質に差が生じた場合についても当社は一切の責任を負いません。
日本国外でのご使用に際する障害に関しましては、当社は一切の責任を負いません。
GXP-2000は定期的なサーバメンテナンスを行うため、事前の告知なく、一時的にサービスが停止する場合があります。あらかじめご了承ください。商品の故障、誤動作などの要因で電話が使えなかった事による付随的障害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご承知おきください。

■お手入れ
柔らかい乾いた布で拭いてください。ぬれた雑巾は使用しないでください。ベンジン・シンナーなどの揮発性の薬品は本体を傷めますので、使用しないでください。科学雑巾をご使用になる時は、科学雑巾に添付の注意書をよくお読みください。

接続方法

1.本体と受話器を受話器コードでつなげる
2.イーサネットケーブルを本体のLANポートとブロードバンド
ルーターに差し込む
3.ACアダプターのプラグをコンセントに差し込む
4.ACアダプターを本体に差し込む
※接続の順番は必ず守ってください
ケーブル、アダプターは確実に差し込んでください。
接続してから通話ができるまでには数分かかりますので、しばらくお待ちください。

GXP-2000とは

GXP-2000とは、アジルフォンPRO , アジルフォンBIZサービスにてお使いいただける電話機です。
本製品をご利用いただくためには、お客様ご自身でいずれかのインターネットサービスプロバイダーに加入しておくことが必要です。
フレッツADSL等、接続ツールを使用してインターネット接続をしているお客様で、ご利用のモデムにブロードバンドルーター機能がない方は、別途ブロードバンドルーターが必要となります。

①Line1 -Line4
内線番号（アジルフォンナンバー）が設定されます。4つまで設定することが出来ます。

②TRNF
電話機の機能として、保留転送をすることが出来ます。

[操作方法]
Transfer を押すと、相手側に保留音が流れますので、その後、転送したい内線番号をダイヤルして下さい。転送先の内線と会話せずに転送する、「スクリーンド転送」となります。※保留し、転送先の内線電話と会話した後に転送する場合は、アジルフォン biz 基本機能の「#9」ダイヤルをご使用下さい。

③CONF
電話機の機能として、今の通話に第三者を参加させることが出来ます。前提として、他 Line で他通話をしている状態が必要です。

操作例：Line1 で A さんと通話し、Line2 で B さんを保留している。

CONF を押す　→　Line2 を押す　→　A さん、B さんと 3 者通話となる。

④MSG
留守番電話（ボイスメール）を聞く際に使用します。

⑤MUTE/DEL
通話中に自分の音声が相手に届かなくなります。また、発信履歴・着信履歴を消去します。

⑥SPEAKER
スピーカーフォンにて、ハンズフリーで通話を行う際に使用します。

⑦SEND
直前にかけた相手にかけ直す事ができます。相手が話し中や留守の時のかけ直しに便利です。

⑧MENU KEY
真ん中の「●」ボタンにて、設定メニューをディスプレイに表示します。また、メニュー内での操作を上、下、右、左キーにて行う事が出来ます。

⑨SPEED DIAL / Configurable line indicator
設定した電話番号へワンタッチにて発信出来るほか、様々な設定をボタンに行う事が出来ます。

設定方法

① GXP-2000 本体の IP アドレスを確認する。
電話機のディスプレイ下部に、現在の IP アドレスが表示されていますので、確認します。

② web ブラウザから、設定ページを開く。
GXP-2000 と同じネットワークに接続された PC から、インターネットエクスプローラー等 web ブラウザを起動し、先ほど確認した IP アドレスを、以下のように打ち込みます。

http://(IP アドレス)/　　　　例：192.168.1.2 だったら、 http://192.168.1.2/

③上記画面が表示されますので、「admin」と入力し、login をクリックします。

※不正ログインを防止するため、ログイン後必ず任意のパスワードに変更して下さい。
変更方法が不明な場合合、アジルクラウドPBXサポートまでお問い合わせください。

④設定画面が web ブラウザに表示されますので、以下のように設定します。

「BASIC SETTINGS」

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS ACCOUNT 1 ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2

End User Password: (purposely not displayed for security protection)

IP Address: dynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE
(will attempt PPPoE if DHCP fails and following is non-blank)
PPPoE account ID:
PPPoE password:
Host name (Option 12):
Domain name (Option 15):
Vendor Class ID (Option 60): Grandstream GXP2000
Preferred DNS server: 0 .0 .0 .0
statically configured as:
IP Address: 192 .168 .0 .160
Subnet Mask: 0 .0 .0 .0
Default Router: 0 .0 .0 .0
DNS Server 1: 0 .0 .0 .0
DNS Server 2: 0 .0 .0 .0

Multi Purpose Key 1: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1
Name: UserID:

Multi Purpose Key 2: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1
Name: UserID:

Multi Purpose Key 3: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1

Multi Purpose Key 4: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1
Name: UserID:

Multi Purpose Key 5: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1
Name: UserID:

Multi Purpose Key 6: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1
Name: UserID:

Multi Purpose Key 7: Key Mode: Speed Dial Account: Account 1
Name: UserID:

Time Zone: GMT+9:00 (Japan, Korea, Yakutsk)
Allow DHCP Option 2 to override Time Zone setting:
No Yes

Daylight Savings Time: No Yes
Optional Rule: 4,1,7,2,0;10,-1,7,2,0;0

LCD Backlight Always On: No Yes

Time Display Format: 12 HOUR 24 HOUR

Date Display Format: Year-Month-Day
Month-Day-Year
Day-Month-Year

Display Clock instead of Date: No Yes

System Device Mode

Device Mode: Switch (default) NAT/Router

Time Zoneを表示の通りに修正します。終わりましたら、「Update」ボタンをクリックし、rebootボタンをクリックせずに、ADVANCED SETTINGSをクリックします。

「ADVANCED SETTINGS」

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS ACCOUNT 1 ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2

Admin Password:	(purposely not displayed for security protection)
G723 rate:	◉ 6.3kbps encoding rate ○ 5.3kbps encoding rate
Silence Suppression:	◉ No ○ Yes
Voice Frames per TX:	2 (up to 10/20/32/64 for G711/G726/G723/other codecs respectively)
Layer 3 QoS:	48 (Diff-Serv or Precedence value)
Layer 2 QoS:	802.1Q/VLAN Tag 0 802.1p priority value 0 (0-7)
No Key Entry Timeout:	4 (in seconds, default is 4 seconds)
Use # as Dial Key:	○ No ◉ Yes (if set to Yes, "#" will function as the "(Re-)Dial" key)
local RTP port:	5004 (1024-65535, default 5004)
Use random port:	◉ No ○ Yes
keep-alive interval:	20 (in seconds, default 20 seconds)
Use NAT IP	(if specified, this will be used in SIP/SDP message)
STUN server:	(URI or IP:port)
Firmware Upgrade and Provisioning:	Upgrade Via ○ TFTP ◉ HTTP Firmware Server Path: Config Server Path: Firmware File Prefix: Firmware File Postfix: Config File Prefix: Config File Postfix: Allow DHCP Option 66 to override server: ◉ No ○ Yes Automatic Upgrade: ◉ No ○ Yes, check for upgrade every 10080 minutes (default 7 days) ○ Check New Firmware only when F/W pre/suffix changes ◉ Always Skip the Firmware Check Authenticate Conf File: ◉ No ○ Yes (cfg file would be authenticated before acceptance if set to Yes)
Phonebook XML Download:	Enable Phonebook XML Download: ◉ NO ○ YES, HTTP ○ YES, TFTP Phonebook XML Server Path: Phonebook Download Interval: 0 (0-720) Remove Manually-edited entries on Download: ◉ No ○ Yes
Idle Screen XML Download:	Enable Idle Screen XML Download: ◉ NO ○ YES, HTTP ○ YES, TFTP Idle Screen XML Server Path:
DTMF Payload Type:	101
Syslog Server:	
Syslog Level:	NONE
NTP Server:	ntp.jst.mfeed.ad.jp (URI or IP address) Allow DHCP Option 42 to override NTP server: ◉ No ○ Yes
Distinctive Ring Tone:	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is
Disable Call-Waiting:	◉ No ○ Yes
Disable Call-Waiting Tone:	◉ No ○ Yes
Use Quick IP-call mode:	◉ No ○ Yes
Lock keypad update:	◉ No ○ Yes (configuration update via keypad is disabled if set to Yes)

System Device Mode

Device Mode: ◉ Switch (default) ○ NAT/Router

NAT/Router Configuration

WAN side http access: ◉ No ○ Yes (WAN side access to http server will be rejected if set to No)
Reply to ICMP on WAN port: ◉ No ○ Yes (Unit will not respond to PING from WAN side if set to No)
Cloned WAN MAC Addr: ?? ?? ?? ?? ?? ?? (in hex format)
LAN Subnet Mask: 255.255.255.0 (default is 255.255.255.0)
LAN DHCP Base IP: 192.168.2.1 (base IP for the LAN port, default is 192.168.2.1)
DHCP IP Lease Time: 120 (in units of hours, default is 120 hours or 5 days)
DMZ IP:

Port Forwarding:

WAN port	LAN IP	LAN port	Protocol
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only
0		0	UDP Only

Update Cancel Reboot

終わりましたら、「Update」ボタンをクリックし、rebootボタンをクリックせずに、ACCOUNT1をクリックします。

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS ACCOUNT 1 ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2

Account Active: ○ No ◉ Yes
Account Name: (e.g., MyCompany)
SIP Server: (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)
Outbound Proxy: (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address, if any)
SIP User ID: (the user part of an SIP address)
Authenticate ID: (can be identical to or different from **SIP User ID**)
Authenticate Password: (purposely not displayed for security protection)
Name: (optional, e.g., John Doe)
Use DNS SRV: ◉ No ○ Yes
User ID is phone number: ◉ No ○ Yes
SIP Registration: ○ No ◉ Yes
Unregister On Reboot: ◉ No ○ Yes
Register Expiration: 60 (in minutes. default 1 hour, max 45 days)
local SIP port: 5060 (default 5060)
SIP T1 Timeout: 1 sec
SIP T2 Interval: 4 sec
NAT Traversal (STUN): ○ No ◉ No, but send keep-alive ○ Yes
SUBSCRIBE for MWI: ○ No ◉ Yes
PUBLISH for Presence: ◉ No ○ Yes

Account Name : 内線番号（アジルフォンPROでは、アジルフォンナンバー）
SIP Server : SIPサーバー名 （アジルフォンPROでは、sip.agile.ne.jp等、）
Outbound Proxy : SIPサーバー名 （アジルフォンPROでは、sip.agile.ne.jp等、）
SIP User ID : 内線番号（アジルフォンPROでは、アジルフォンナンバー）
Authenticate ID : 内線番号（アジルフォンPROでは、アジルフォンナンバー）
Authenticate Password : パスワード
Name : 内線番号（アジルフォンPROでは、アジルフォンナンバー）
NAT Traversal(STUN) : No,but send keep-alive
SUBSCRIBE for MWI : yes
以上をご入力下さい。

Proxy-Require:
Voice Mail UserID: (User ID/extension for 3rd party voice mail system)
Send DTMF: in-audio / via RTP (RFC2833) / via SIP INFO
Early Dial: No / Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)
Dial Plan Prefix: (this prefix string is added to each dialed number)
Enable Call Features: No / Yes (if Yes, Call Forwarding & Call-Waiting-Disable are supported locally)
Call Log: Log All Calls / Log Incoming/Outgoing only (Missed calls NOT recorded) / Disable Call Log
Session Expiration: 180 (in seconds. default 180 seconds)
Min-SE: 90 (in seconds. default and minimum 90 seconds)
Caller Request Timer: No / Yes (Request for timer when making outbound calls)
Callee Request Timer: No / Yes (When caller supports timer but did not request one)
Force Timer: No / Yes (Use timer even when remote party does not support)
UAC Specify Refresher: UAC / UAS / Omit (Recommended)
UAS Specify Refresher: UAC / UAS (When UAC did not specify refresher tag)
Force INVITE: No / Yes (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)
Enable 100rel: No / Yes
Account Ring Tone: system ring tone / custom ring tone 1 / custom ring tone 2 / custom ring tone 3
Send Anonymous: No / Yes (caller ID will be blocked if set to Yes)
Anonymous Method: Use From Header / Use Privacy Header

Voice Mail User ID に「99」をご入力下さい（アジルフォンPROでは999）。本体MSGボタンにて、留守番電話を確認することが出来る様になります。

終わりましたら、「Update」ボタンをクリックし、rebootボタンをクリックして下さい。
機器が再起動され、設定が反映されます。

着信音量の調整方法

着信音量の調整は、以下のように操作をお願いします。

（１）電話機本体の「menu」ボタンを押します。
（２）ディスプレイに設定メニューが表示されますので、「Preference」を選び、●ボタンを押します
（３）「Ring Volume」を選び、●ボタンを押します
（４）左右ボタンにてスライダーを動かし、着信音量を調整します。

安全にお使いいただくために

本書では、製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。
注意事項を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。

煙が出たり、変なにおいがするときは電話機コードを抜く
そのまま使用すると、火災や事故の原因となります。お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

分解・改造しない
火災・感電・故障の原因となります。

開口部から金属類を差し込んだり、落とし込んだりしない
万一、入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。

内部に水や異物を入れない
水や異物を入れると、火災・感電の原因となります。万一、水や異物が入った時は、電話機のコードを抜き、販売店に連絡してください。

故障や異常状態のまま使用しない
火災・感電の原因となります。

雷が発生したときは、本機に触れない
感電の原因となります。

風呂やシャワー室では使用しない
火災・感電・故障の原因となります。

本機の上や近くには水などの入った容器や小さな金属物を置かない
こぼれたり、中に入ったりすると火災・感電・故障の原因となります。

水などで濡らさない
本機は生活防水タイプではありません。万一、内部に水などが入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。
そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。

調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気があたるところに置かない
火災・感電・故障の原因となることがあります。

直射日光の当たるところに置かない
内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

湿気やほこりの多いところに置かない
火災・感電・故障の原因となることがあります。

極端に寒いところや急激な温度変化のあるところに置かない
故障の原因となることがあります。

不安定な場所や振動の多いところに置かない
落ちたり、倒れたりすると、けが・故障の原因となることがあります。

受話器の受話部に吸着物がないか確認してから使う
受話器の受話部の磁石に、画鋲やピン、ホチキスなどの金属が付着し、思わぬけがをすることがあります。

故障かな？と思ったら
修理・交換を依頼する前にもう一度下記の表をご確認の上、お調べください。
それでも具合の悪いときは、アジルフォンカスタマーサポート＜sup_biz@agile.ne.jp＞まで、お問い合わせください。

症状	原因	処置
障害全般	・電源ケーブルの抜き差しをお願いいたします。（数回行ってください）電源ケーブルを抜いてから再度入れるまでは1分間位お待ちください。 上記を行っていただいても改善されない場合は、sup_biz@agile.ne.jp まで、ご利用のルーターのメーカー・名称・商品番号及びブロードバンド環境をご連絡ください。	
呼び出し音が鳴らない	イーサネットケーブルがはずれていませんか。	イーサネットケーブルの接続を確認してください。
	ACアダプターがはずれていませんか。	↑↓(音量・Menu・ブラウザキーで音量を調節してください。
	ディスプレイに表示される設定を変更しましたか。	変更した設定を元に戻すか、イーサネットケーブルを抜き差し(再起動)してください。 元に戻せない時は、sup_biz@agile.ne.jpまでご連絡ください。
通話が途切れる ノイズが入る	ネットワーク環境に異常はありませんか。	ネットワーク環境を確認し、問題箇所を修復してください。 ネットワーク環境の回復を待って再度おかけ直しください。

機能・設定に関する詳細及びFAQは、ウェブサイトでご確認ください。

お問合せはメール及びお電話にて受け付けております。

電 話 番 号 : 050-3159-4502
平 日 10:00 ～ 19:00